

Форма договора

Договор на предоставление услуг цифрового телевидения

№

Ф	Т	В	/	1		/	0	0	0	0	/	0	0	0	0
---	---	---	---	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 От

--	--	--	--	--	--	--	--

 г. _____

Настоящий Договор заключен между ООО «Наука-Связь», именуемое далее «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Гражданином _____ (ФИО), именуемый далее «Абонент» с нижеследующими учетными данными:

ФИО			
Дата и место рождения			
Паспортные данные			
Серия		Номер	
Кем и когда выдан			
Адрес регистрации			

Пользовательские Данные

Логин		Адрес установки абонентского оборудования	
Пароль		E-mail	
* БЕЗ права передачи 3 лицам		Факс	+7(---)-----
		Контактный телефон	+7(---)-----

Тарифы на оказание Услуг

Тарифный план	Ежемесячно, руб.
-----	---

Срок действия Договора

Доступ к цифровому телевидению:					
с	Число	Месяц	Год		

Если срок окончания действия Договора не указан, то Договор заключен на неопределенный срок.

На использование моих сведений в системе информационно-справочного обслуживания согласен, если не указано иное.

Не согласен

*Остальные условия взаимоотношений между Абонентом и Оператором содержатся в «Порядке оказания услуг связи», являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, (размещены по адресу: <http://naukahome.ru/services/tv/>)

Подписи сторон

<p>Оператор</p> <p>М.П.</p> <p style="text-align: center;">ФИО, на основании доверенности № _____ от 00.00.201_</p>	<p>Абонент</p> <p>Условия Договора, включая тарифный план, а также Порядка оказания услуг связи Абонентом прочитаны*, с изложенным согласен</p>
---	---

Приложение № 1
к Договору №
ФТВ/1_/000000/0000

АКТ
сдачи-приемки выполненных работ по подключению к Услугам ТВ

г. _____

«__» _____ 201_г.

Настоящий Акт составлен в том, что Оператор выполнил, а Абонент _____
_____ (ФИО), принял работы по подключению к Услуге ТВ в соответствии с заключенным между
Оператором и Абонентом Договором на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № ФТВ /__ /_____.

В процессе выполнения работ Оператор подключил в помещении Абонента оборудование, необходимое для
оказания Услуг ТВ, а последний принял работы по подключению.

Работы по подключению предоставлены Оператором на сумму _____ руб., с НДС, выполнены
полностью, качественно и в срок.

Никаких претензий по выполненным работам Стороны друг к другу не имеют. Оператор передал Абоненту
Логин/пароль, а Абонент настоящим подтверждает получение Логина/пароля.

Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, причем оба
экземпляра имеют одинаковую силу.

Дата начала оказания Услуг ТВ по Договору: «__» _____ 20__г.

ОТ ОПЕРАТОРА
ООО «_____»

АБОНЕНТ

_____/_____/_____

_____/_____/_____

Приложение № 2
к Договору № ФТВ/1_/000000/0000

Порядок
оказания услуг связи для целей кабельного вещания
оператором связи ООО «Наука-Связь» абонентам - физическим лицам
(авансовая форма оплаты услуг)

Настоящий Порядок распространяется на взаимоотношения ООО «Наука-Связь» (далее – Оператор») и
подключенных к сети Оператора абонентов – физических лиц (далее – «Абонентов») при оказании Оператором Абонентам
услуг связи для целей кабельного вещания (далее – «Услуги ТВ») при авансовой форме оплаты Абонентами услуг
Оператора.

Настоящий Порядок устанавливает общие условия для всех Абонентов - пользователей Услуг ТВ Оператора и
является обязательным для исполнения Оператором и Абонентами.

1. Определения

- 1.1. «Услуги ТВ» – предоставляемые Оператором Абоненту услуги цифрового кабельного вещания по предоставлению доступа к Контенту и другим информационным интерактивным приложениям по сетям передачи данных посредством абонентского оборудования и ТВ-приемника. Услуга оказывается согласно соответствующим тарифным планам.
- 1.2. «Услуга Интернет» – совокупность телематических услуг связи, предоставляемых Оператором Абоненту.
- 1.3. «Контент Оператора» – (далее – **Контент**) совокупность мультимедийной и иной информации, в том числе телевизионных каналов и материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, доступ к которым предоставляется Абоненту в рамках оказания Услуг ТВ. Описание входящих в Контент ресурсов, включая содержание телеканалов, приведено на сайте Оператора www.naukanet.ru. в Личном кабинете, либо - в случае работы через Агента - в соответствии с Порядком, установленным у последнего.
- 1.4. «Система Оператора» – программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для получения, обработки и подачи Абоненту Услуг ТВ и сопутствующих услуг. Включает в себя: головную станцию, систему шифрования Secure Media, MW, систему мониторинга, служебные серверы и сеть передачи данных.
- 1.5. «Абонентский терминал» – интегрированная с системой Оператора телевизионная приставка STB или программное обеспечение media-player, используемые Абонентом для доступа к Услугам ТВ.
- 1.6. «Личный кабинет» — интерфейс на сайте Оператора www.naukanet.ru, используемый Абонентом для получения от Оператора или Агента своих персональных данных, просмотра текущего баланса, контроля операций на лицевом счете, изменения тарифного плана и набора услуг.
- 1.7. «Аутентификационные данные» – уникальные коды: логин (login) и пароль (password), предоставленные Абоненту для доступа к его Личному кабинету или доступа к соответствующим услугам.
- 1.8. «Авторизация» – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента прав на соединение по сети кабельного вещания и (или) входа на страницу «Личный кабинет», либо - в случае работы через Агента - в соответствии с Порядком, установленными у последнего.
- 1.9. «Договор на оказание услуг связи для целей телевизионного вещания» (далее – Договор) – заключаемый между Оператором и Абонентом Договор, включающий настоящий Порядок как его неотъемлемую часть.
- 1.10. «Оператор» — ООО «Наука-Связь», юридическое лицо, имеющее Лицензию на оказание услуг связи для целей кабельного телевидения № 104946, действующую до 13.11.2017 г.
- 1.11. «Агент» — юридическое лицо, привлекаемое в качестве представителя Оператора и действующее в отношениях с Абонентом от имени и по поручению Оператора.
- 1.12. «Абонент» — любое физическое лицо, получившее право пользоваться Услугами ТВ на условиях Договора и настоящего Порядка.
- 1.13. «Тарифный план» — стандартная форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень предоставляемых Оператором Услуг и их стоимость.
- 1.14. «Расчетный период» — расчетным периодом является один календарный месяц.
- 1.15. «Абонентская плата» — ежемесячный платеж Абонента Оператору, складывающийся из стоимости подключенных Абоненту телевизионных пакетов и каналов, предусмотренный Тарифным планом Абонента
- 1.16. «Списание денежных средств с Лицевого счета» — списание Оператором или Агентом денежных средств из платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- 1.17. «Лицевой счет» – единый счет для ведения учета расчетов с Абонентом, на котором отражаются все начисления и расчетные операции, включая информацию об авансовых платежах Абонента и суммах, удержанных в качестве оплаты за все услуги, предоставляемые Оператором в рамках данного лицевого счета. Лицевой счет каждого Абонента имеет свой уникальный номер, используемый для совершения платежей.
- 1.18. «Абонентская плата за Интернет-услуги» – платеж Абонента Оператору, складывающийся из стоимости подключенных Абоненту Услуг Интернет, включая Услуги ТВ.

2. Описание Услуги

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги цифрового кабельного вещания (далее – Услуги ТВ), а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги ТВ в соответствии с условиями заключенного Договора и имеющими силу приложения к Договору настоящего Порядка, размещенного на сайте Оператора по адресу: <http://naukahome.ru/services/tv/>.

2.2. Оператор оказывает Абоненту Услуги ТВ в соответствии с Лицензией № 104946 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи для целей кабельного вещания, действующей до 13.11.2017г., и настоящим Порядком.

2.3. Все вопросы взаимоотношений Сторон, не урегулированные Договором и настоящим Порядком, разрешаются в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006г. № 785.

3. Существенные условия оказания Услуг

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Обеспечить предоставление Абоненту:

- а) доступа к сети связи Оператора, или в случае работы через Агента, к его сети.
- в) распространение (доставку) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети до абонентского (оконечного) оборудования, при условии подключения Абонента к сети связи Оператора;
- г) бесплатную трансляцию обязательных общедоступных каналов, перечень которых определяется законодательством РФ о средствах массовой информации.

3.1.2. На основании заявки Абонента на предоставление доступа к Услугам ТВ (далее – *подключение Услуг ТВ*) выполнить проработку технической возможности подключения, а также осуществить работы по подключению Услуг ТВ. Факт подключения фиксируется Сторонами в Акте сдачи-приемки работ по подключению Услуг ТВ Абоненту (далее – *Акт сдачи-приемки*) – Приложение № 1 к Договору.

3.2. Оператор имеет право привлечь на договорной основе третье лицо - Агента для подписания абонентского договора, выставления счетов, сбора платежей за Услуги ТВ, а также выполнения иных действий по усмотрению Оператора.

3.3. Перечень оказываемых Услуг ТВ, условия их оказания, объем и содержание Контента, а также тарифы на них приведены на сайте Оператора.

3.4. Абонент обязуется:

3.4.1. Для получения Услуг ТВ Оператора через телевизор быть подключенным к сети связи Оператора.

3.4.2. Самостоятельно проверять изменения Оператором тарифов на оказываемые Услуги ТВ в своем Личном кабинете на сайте Оператора, либо - в случае работы через Агента - в соответствии с Порядком, установленными у последнего.

3.4.3. Установить у себя STB-приставку, через которую осуществляется предоставление Услуг ТВ.

3.4.4. Абонент настоящим дает согласие Оператору передавать третьим лицам сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору в силу исполнения Договора, за исключением случаев, предусмотренных Федеральными законами. Согласие Абонента на обработку его персональных данных, осуществляемое в целях проведения Оператором расчетов за оказанные по Договору Услуги, а также в целях рассмотрения претензий, не требуется.

3.5. Оператор имеет право:

3.5.1. Отказать в одностороннем порядке Абоненту в подключении и оказании Услуг ТВ при отсутствии технической возможности предоставления таких Услуг.

3.5.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги ТВ, состав предоставляемых пакетов телевизионных каналов (без изменения в сторону уменьшения их общего числа), условия обслуживания и методы оплаты, извещая Абонентов не менее чем за 30 календарных дней. Информация об изменениях указывается в Личном кабинете Абонента на сайте Оператора, либо - в случае работы через Агента - в соответствии с Порядком, установленными у последнего.

3.5.3. Приостановить оказание Услуг ТВ, уведомив об этом Абонента, при нарушении со стороны Абонента требований, установленных Федеральным законом «О связи», Договором и настоящим Порядком, до момента устранения указанного нарушения.

3.6. Абонент имеет право:

3.6.1. Получать информацию о действующих тарифных планах, а также изменять в одностороннем порядке количество приобретаемых пакетов телевизионных каналов в Личном кабинете на сайте Оператора, либо - в случае работы через Агента - в соответствии с порядком, установленным у последнего. Завершение подписки на пакеты телевизионных каналов возможно в случае, если с момента последней смены подписки прошло не менее 1 (одного) календарного месяца. Смена подписки возможна с 1 числа месяца.

3.7. Услуги ТВ в соответствии с Договором оказываются Оператором только при условии авансовой (предварительной) оплаты Абонентом Услуг ТВ. Оплата состоит из платы за подключение Услуг ТВ и авансовых платежей за оказываемые Услуги ТВ. Действующие на момент заключения Договора тарифы, в том числе за дополнительные услуги, приведены на сайте Оператора. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора (расчетный счет Агента, если расчеты ведутся через Агента). Тарифы включают все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

3.8. Абонентская плата взимается с даты начала оказания Услуг ТВ. В случае недостаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента Услуги ТВ могут быть заблокированы без предварительного уведомления Абонента. Возобновление доступа к Услугам ТВ производится в течение суток с момента пополнения Абонентом баланса лицевого счёта до величины абонентской платы.

3.9. Оператор и Абонент несут ответственность друг перед другом в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в порядке и размерах, предусмотренных Договором и настоящим Порядком.

4. Подключение Услуг ТВ

4.1. Порядок сдачи-приемки работ по подключению Услуг ТВ

4.1.1. Начало предоставления Оператором и получения Абонентом Услуг ТВ оформляется Договором на оказание услуг цифрового телевидения

4.1.2. Абонент обязуется принять работы по подключению Услуг ТВ и при отсутствии мотивированных письменных возражений подписать Акт сдачи-приемки работ по подключению в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта.

4.1.3. Если по какой-либо причине Абонент не подписывает Акт сдачи-приемки работ в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения, не предъявляя при этом письменных претензий Оператору, то работы считаются принятыми, а Акт – вступившим в силу со дня его подписания Оператором.

4.1.4. В случае мотивированного письменного отказа Абонента от подписания Акта сдачи-приемки работ Сторонами составляется перечень необходимых доработок и сроков их выполнения.

4.2. Граница зон ответственности при предоставлении Услуг ТВ

4.2.1. При наличии у Абонента собственной ТВ приставки:

- Оператор предоставляет Абоненту подключение кабелем, заканчивающимся разъемом RJ-45. Границей зон ответственности за объем и качество предоставляемых Услуг ТВ является точка ввода кабеля в помещение Абонента,
- 4.2.2. При предоставлении Абоненту ТВ приставки Агентом:
- Оператор предоставляет Абоненту подключение HDMI кабелем
- Границей зон ответственности за объем и качество предоставляемых Услуг ТВ является разъем HDMI кабеля
- 4.2.3. Оператор восстанавливает работу Услуги при наличии оборудования, настраиваемого при подписании Акта приемки-передачи (**Приложение № 2**) в случае подключения согласно п.4.2.2.

5. Основные технические требования подключения Услуг ТВ

- 5.1. Абонентский терминал подключается прямым кабелем от оборудования Оператора либо с использованием существующего Ethernet подключения с установкой бытового роутера, поддерживающего протокол Multicast.
- 5.2. Для просмотра ТВ на компьютере с надлежащим качеством из схемы организации сети Абонента должны быть исключены участки беспроводной сети Wi-Fi.
- 5.3. В случае необходимости применения бытового роутера в организации домашней сети Абонента следует использовать рекомендованные модели. Перечень моделей и инструкции по настройке находятся на сайте Оператора www.naukanet.ru.

Перечень абонентского оборудования, необходимого для предоставления Услуг ТВ

№ п/п	Наименование оборудования	Тип оборудования	Примечание
1	2	3	4
1	Абонентский терминал	Телевизионная приставка STB Dune TV-102 Dune HD Connect	–
2	Программное обеспечение	http://smotri.nexttvnet.ru/ IOS SmartTV Android	
3	Квартирный коммутатор	По согласованию с Оператором	Для подключения нескольких STB и ПК
4	HDMI-кабель	–	Для подключения телевизора HD

6. Условия пользования Услугами ТВ

- 6.1. Для просмотра предоставляемого Оператором Контента Абонент должен быть подключен к сети Интернет Оператора (или сети Интернет Агента, в случае работы Оператора через сеть Агента) через интегрированную с системой Оператора телевизионную приставку STB или программное средство media-player.
- 6.2. Приставку STB Абонент приобретает у Агента на основании заключенного между ними договора.
- 6.3. Услуги ТВ оказываются Абоненту путем предоставления доступа к набору отдельных ресурсов Контента или информационных интерактивных приложений. Контент шифруется на стороне Оператора и дешифруется на тех Абонентских терминалах, которые имеют соответствующий цифровой сертификат (ключ), выдаваемый Системой Оператора.
- 6.4. Оператор обеспечивает предоставление Услуг ТВ 24 часа в сутки и 365 дней в году, за исключением:
 - а) периодов проведения внеплановых аварийно-восстановительных работ;
 - б) периодов проведения необходимых плановых профилактических работ по реконфигурации сети, спланированных на время с наименьшим ущербом для Абонента.
- 6.5. Оператор вправе проводить профилактические работы на своем оборудовании. Во время проведения профилактических работ Услуги Абоненту не предоставляются или предоставляются в неполном объеме. Информирование о работах размещается в Личном кабинете Абонента за 24 часа до их проведения.
- 6.6. Оператором предоставляется система информационно-справочного обслуживания в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения Договора. Указанная информация на русском языке доводится до Абонента с помощью информационно-справочной системы, в том числе, через сайт Оператора <http://naukahome.ru/services/tv/>, а также по месту оказания Абоненту Услуг ТВ в соответствии с настоящим Порядком.
- 6.7. Оператор оказывает Абоненту технические консультации по телефонам:
 - +7-800-775-90-90 – звонок бесплатный,
 - +7 (495) 502-90-90, +7 (495) 609-69-90
 и по электронной почте: helpdesk@naukanet.ru круглосуточно.
- В случае работы через Агента - в соответствии с официальными каналами связи, установленными у последнего
- 6.8. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг ТВ, ему необходимо обратиться в службу поддержки пользователя по указанным телефонам для принятия Оператором надлежащих мер по ликвидации аварийной ситуации и поддержанию надлежащего качества предоставляемых Услуг ТВ.
- 6.9. Если Абонент вносит изменения в настройку переданного ему оборудования и/или распределительной сети Абонента, он несет ответственность за возникающие по этой причине неисправности и прерывание Услуг ТВ. Если при этом устранение неисправностей и настройка сети требуют проведения работ техническим специалистом Оператора, последний

имеет право тарифицировать эти работы и требовать их оплаты. Стоимость работ определяется дополнительным соглашением к Договору согласно предоставленной Оператором смете работ.

6.10. Абонент несет ответственность перед Оператором при нарушении запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц. В случае нарушения Абонентом данных условий Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

6.11. Оператор не несет ответственности за снижение качества оказываемых Абонентам Услуг ТВ, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной сети, находящихся в помещении Абонента.

6.12. Абонент не имеет права производить полное и/или частичное копирование и использование в коммерческих целях Контента, получаемого в рамках Договора Услуг ТВ Оператора. Также недопустимо разрешение третьим лицам использовать Контент в целях его публичного показа, то есть любого показа или передачи Контента с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения.

6.13. Оператор не несет ответственности за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных программ, а также за возможность просмотра ТВ каналов эротического содержания детьми в возрасте до 16 лет, при наличии функции «Родительский контроль».

6.14. Оператор в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и на основании «Аттестата соответствия № ОИ 09/083 от 16.12.2009г. информационной системы Оператора, предназначенной для обработки конфиденциальной информации (персональных данных), требованиям безопасности информации» имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее – «Персональные данные») Абонента (ФИО, адрес, контактный телефон), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях исполнения договорных обязательств, а также в целях информирования Абонента о новых продуктах и услугах, разрабатываемых Оператором.

6.15. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором произведено подключение Услуг ТВ Оператором, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства Абонента по электронной почте или в письменном виде (по факсу).

6.16. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств в соответствии с Порядком и Договором Абонент вправе потребовать по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг ТВ;

б) соответствующего уменьшения стоимости Услуг ТВ, рассчитанной как 1/720 (одна семьсот двадцатая) от абонентской платы за каждый час отсутствия связи, если данные прерывания составили суммарно время более 12 часов в месяц. Период прерывания Услуг ТВ отсчитывается с момента уведомления Оператора Абонентом и должен быть подтвержден средствами контроля Оператора.

6.17. Абонент вправе в одностороннем порядке в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после уведомления о повышении тарифов расторгнуть Договор, известив об этом письменно Оператора. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после уведомления о повышении тарифов Абонент не известил Оператора о своем желании расторгнуть Договор, новые тарифы вступают в силу.

7. Порядок расчетов

7.1. Услуги ТВ в соответствии с настоящим Порядком и Договором оказываются Оператором только при условии авансовой (предварительной) оплаты Абонентом Услуг ТВ.

7.2. Списание абонентской платы происходит ежедневно с общего лицевого счета Абонента. Лицевой счет закрепляется за Абонентом по всем Интернет-услугам, предоставляемым Оператором. Сумма суточного списания соответствует суммарной абонентской плате за все подключенные услуги, разделенной на количество дней в текущем месяце, либо - в случае работы через Агента - в соответствии с порядком, установленным у последнего.

7.3. Абонент вправе пользоваться всеми сервисами по Услуге ТВ в случае наличия на лицевом счете Абонента положительного баланса.

7.4. Оплата Услуг ТВ возможна любыми способами, указанными в Личном кабинете Абонента, либо - в случае работы через Агента - в соответствии с порядком, установленными у последнего.

8. Порядок приостановления, изменения и расторжения Договора

8.1. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Оператора, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды).

8.2. Оператор вправе без какой-либо компенсации приостановить оказание Абоненту Услуг ТВ в следующих случаях:

8.2.1. Осуществление Абонентом попытки несанкционированного доступа к сети связи Оператора;

8.2.2. Использование Абонентом доступа к сети связи Оператора в предпринимательских целях.

8.3. С письменного согласия Абонента в Договор может быть внесено изменение, касающееся указания в нем нового Абонента. При этом новым Абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства

Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Оператора.

8.4. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению Сторон расторгнуть Договор.

8.5. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке без какой-либо компенсации, в случаях:

8.5.1. Неоплаты Абонентом Услуг ТВ по истечении 6 (шести) месяцев с момента приостановления оказания Услуг ТВ Оператором в связи с нарушением Абонентом условий Договора;

8.5.2. Технического вмешательства Абонента в схему доступа, совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Услугам ТВ третьим лицам, либо иного нарушения условий, установленных Договором и Порядком;

8.5.3. Неустранения нарушений условий Договора по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о приостановке оказания Услуг ТВ.

9. Претензионная работа (разрешение споров)

9.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг ТВ. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг ТВ Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменном виде.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг ТВ, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг ТВ, со дня отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

9.2. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты получения претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

9.3. В случае если Оператор признал обоснованность требований об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг ТВ, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг ТВ средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг ТВ, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания претензии обоснованной.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.

9.4. Споры с Абонентом, возникшие при исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора разрешаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности достичь согласия – в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

10. Заключительные положения

10.1. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.2. Все изменения и дополнения к Договору составляются в письменной форме и подписываются уполномоченными на то представителями Сторон.

10.3. Абонент вправе при подписании Договора указать в его тексте перечень граждан, уполномоченных на подписание любых документов от его имени по Договору. Подпись этих граждан будет являться обязательной для Абонента и влекущей для него возникновение или прекращение прав и обязанностей по Договору-заказу.

10.4. Все остальные условия взаимоотношений Сторон, не урегулированные Договором и настоящим Порядком регламентируются ПРАВИЛАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ И (ИЛИ) РАДИОВЕЩАНИЯ утвержденными Постановлением Правительства РФ 22 декабря 2006 г. N 785.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Наука-Связь»

Адрес место нахождения: 125124, г Москва, 3-я ул. Ямского поля, владение 2

Почтовый адрес: 127287, г.Москва,2-я Хуторская ул., д.38А, стр.15

тел: +7 (495) 502-90-92

факс +7 (495) 937-34-12

ИНН / КПП 7714158099/771401001

Расчетный счет 40702810200280001418 в ОАО «БАНК МОСКВЫ»

Корреспондентский счет 30101810500000000219

БИК 044525219
ОГРН 1027739328407
ОКОНХ 52300
ОКПО 51258838

От Принципала:
Исполнительный директор

_____/ Коробов В.В./

«__» _____ 201_ г

м.п.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА:

От Агента:
Генеральный директор

_____/ _____/

«__» _____ 201_ г

м.п.

От Принципала:
Исполнительный директор

_____/ Коробов В.В./

«01» октября 2014 г.

м.п.

От Агента:
Генеральный директор

_____/ Федосеев Б.С./

«01» октября 2014 г.

м.п.